



**INSTITUTS DE FORMATION
AUX METIERS DE LA SANTE**
Département du Lot



Charte Qualité

L'Institut de Formation au Métier de la Santé du Lot vise la formation de professionnels et futurs professionnels infirmiers et aides-soignants compétents et réflexifs, en application de ses deux missions de formation initiale et continue. Il s'inscrit dans une recherche d'amélioration continue de la qualité dans ses différents domaines : pilotage et gouvernance, pédagogie, administration et gestion des moyens et documentation.

Sur la base des valeurs qui lui sont propres, à savoir le respect, la solidarité, l'entraide, la bienveillance et la confiance, l'institut s'engage à :

- ✓ Impliquer tous les acteurs dans le développement de la qualité,
- ✓ Associer tous les acteurs concernés à l'évaluation et à l'amélioration des dispositifs de formation,
- ✓ Donner la parole à tous les acteurs sur la vie au sein de l'institut,
- ✓ Assurer un accueil convivial pour les apprenants, les intervenants et les nouveaux membres de l'équipe,
- ✓ Favoriser le bien-être au sein de l'institut en organisant des espaces et des temps de convivialité, de détente et d'expression,
- ✓ Dégager du temps de travail personnel afin de favoriser l'intégration des savoirs par les apprenants,
- ✓ Accompagner chaque étudiant/élève par un suivi pédagogique individualisé tout au long de sa formation,
- ✓ Offrir à tous les acteurs de l'institut et du centre hospitalier une documentation et des prestations documentaires de niveau universitaire,
- ✓ Encourager chacun à conduire une démarche réflexive sur ses pratiques professionnelles.