



Séjour du au

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer les conditions d'accueil et de soins des patients hospitalisés au CH Cahors, nous souhaitons connaître votre appréciation. Les jugements que vous porterez resteront strictement **anonymes et confidentiels**.

Remettez-le à un membre de l'équipe soignante

(1 seule réponse par question)

Dans quel service avez-vous été hospitalisé

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> Cardiologie | <input type="radio"/> Chirurgie orthopédique | <input type="radio"/> Chirurgie vasculaire |
| <input type="radio"/> Chirurgie viscérale et urologique | <input type="radio"/> Gynécologie Obstétrique | <input type="radio"/> Hépto-gastro-entérologie |
| <input type="radio"/> Neurologie | <input type="radio"/> Pédiatrie | <input type="radio"/> Pneumologie - Infectiologie |
| <input type="radio"/> Réanimation | <input type="radio"/> Rhumatologie | <input type="radio"/> UGADE |

A. L'accueil

Si vous êtes passé par les urgences, l'accueil aux urgences

- Très satisfait Satisfait Insatisfait Très Insatisfait

Si vous êtes entré directement dans le service, l'accueil dans le service

- Très satisfait Satisfait Insatisfait Très Insatisfait

Si vous êtes passé par le bloc opératoire, l'accueil au bloc opératoire

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

Le déroulement des formalités administratives

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

La facilité pour s'orienter dans l'hôpital

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

L'accueil lors des examens complémentaires (Radio, Fibroscopie, Echodoppler ...)

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

B. Les soins

Les informations fournies par le médecin

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

La qualité de vos relations avec les médecins

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

La prise en charge de votre douleur

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

La facilité pour vos proches de rencontrer les médecins

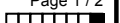
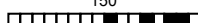
- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

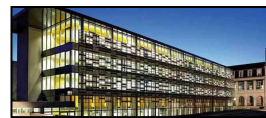
Les soins dispensés par le personnel soignant

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

Les informations fournies par le personnel soignant

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait





C. Le confort

Le confort de la chambre

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

La propreté de la chambre

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

La qualité des repas

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

L'ambiance sonore

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

Si insatisfait précisez :

La qualité du service téléphonique ? ☎

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

La qualité du service de télévision ? □

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

Si insatisfait précisez :

La qualité des horaires: réveil ⌚

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

La qualité des horaires: repas 🍽

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

Si insatisfait précisez :

CONCLUSION

L'organisation de votre sortie

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

L'appréciation globale de votre séjour

- Très insatisfait Insatisfait Satisfait Très satisfait

Avez-vous des suggestions ou des critiques à nous adresser ?

Pour mieux vous connaître :

Féminin

Masculin

Age :